



# LA MÉDIATION NUMÉRIQUE DANS LES BIBLIOTHÈQUES DES PAYS DE SAVOIE

Synthèse 2018

**e-medi@s**  
■ par Savoie-biblio

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

1. Objectifs de l'étude
2. Echantillon
3. Quelles actions de médiation numérique autour des ressources e-medi@s ?
4. L'accompagnement du réseau e-medi@s par Savoie-biblio : quels constats ?
5. L'animation du réseau e-medi@s par Savoie-biblio : quelles pistes de développement ?
  - a. La visio-conférence
  - b. La journée d'étude

Juillet 2018

e-medi@s  
■ par Savoie-biblio



## OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- Connaître et faire connaître les actions de médiation réalisées dans les bibliothèques des Pays de Savoie en matière d'offre culturelle numérique (ressources en ligne, outils numériques, communication, relation aux usagers...).
- Identifier les besoins des bibliothèques pour adapter l'animation et l'accompagnement de Savoie-biblio au réseau e-medi@s.



# ECHANTILLON

Enquête réalisée dans le cadre des bilans par territoire et faisant suite aux 4 matinées-rencontres de l'automne 2017, auprès des 94 bibliothèques intégrées dans le réseau e-medi@s.

En décembre 2017, 66 lieux de lecture ont répondu au questionnaire en ligne, soit 70,2 % de réponses.

Parmi ces lieux de lecture qui nous ont transmis leurs données, 65,2 % d'entre eux ont intégré le réseau e-medi@s assez récemment (moins de 3 ans), ce qui peut parfois modifier des tendances dans les résultats généraux de l'enquête.



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

Lorsqu'un usager de la bibliothèque souhaite avoir des informations sur l'offre de ressources numériques e-medi@s, les bibliothécaires proposent essentiellement :

- des présentations individuelles (75,8 % des bibliothèques), surtout lors de la (ré-)inscription de l'utilisateur à la bibliothèque ;
- des présentations collectives, souvent sous forme d'ateliers organisés ponctuellement une à deux fois par an, ou plus régulièrement pour certaines d'entre elles (mensuel ou hebdomadaire) ;
- des espaces de valorisation, afin de faire connaître et rendre visible ces ressources disponibles uniquement en ligne (fantômes dans les collections physiques, totem de présentation, pochettes surprises...).



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

*« Comme pour beaucoup de collègues, nous voulons faire de nombreuses choses autour du numérique, mais nous manquons de temps et de personnel. »*



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

Autres idées de médiation mises en œuvre par les bibliothèques :

- organisation d'une journée « portes ouvertes » spécial ressources numériques,
- création de flyers ou d'affiches pour présenter le service,
- publication d'articles dans des revues municipales,
- mise en place d'ateliers pratiques,
- communication par mail avec les usagers.



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

Cependant, la majorité des bibliothécaires ayant répondu à l'enquête (68,2 %) pensent que la médiation numérique proposée dans leur lieu de lecture n'est pas suffisante pour répondre correctement aux besoins et aux attentes de leurs usagers.

Généralement par manque de temps pour développer et promouvoir pleinement ce service à part entière, mais également pour quelques-uns par manque de moyens humains, financiers ou matériels.



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

*« Depuis 2015, nous avons mis en place un prêt  
de lecteurs MP3 chargés en albums sous licence  
Creative Commons. »*



# QUELLES ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE AUTOUR DES RESSOURCES E-MEDI@S ?

Pour compenser cette médiation parfois défaillante dans la bibliothèque, les bibliothécaires ont mis en place une stratégie de communication vaste et diversifiée :

- affiches / flyers (fournis par Savoie-biblio ou retravaillés par la structure),
- rédaction d'articles dans la presse municipale ou locale,
- publication d'actualité sur le site web de la bibliothèque,
- publication sur les réseaux sociaux,
- envoi de lettres d'information aux usagers,
- création de guides d'utilisation des ressources numériques,
- informations dans les collections physiques,
- informations sur le site de la mairie.



# L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELS CONSTATS ?

90,9 % des 66 lieux de lecture sont satisfaits de l'aide apportée par Savoie-biblio au réseau e-medi@s.

*« Je viens de suivre la formation "Comment promouvoir les ressources numériques à la bibliothèque ?", je vais mettre en pratique plusieurs "pistes" qui me semblent appropriées pour notre bibliothèque. »*



# L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELS CONSTATS ?

Quelques bibliothèques ont émis le souhait d'une aide complémentaire sur les sujets suivants :

- manque d'un retour synthétique sur la formation « comment promouvoir les ressources numériques en bibliothèque ? » avec la publication des fiches-actions créées avec la formatrice
  - *Ces fiches-actions ont depuis été mises en ligne sur le portail e-medi@s/réseau e-medi@s en accès administrateur pour les bibliothèques e-medi@s.*
- souhait de recevoir en amont les thèmes mis en avant dans les lettres d'information mensuelles pour faire des parallèles dans les bibliothèques (ex : tables thématiques)
  - *Difficulté pour Savoie-biblio d'anticiper sur plusieurs mois les contenus à mettre en avant puisque les ressources numériques évoluent constamment.*

# L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELS CONSTATS ?

- aide à la mise en valeur des contenus : meilleure indexation (films, presse) ; sélection de ressources par profil utilisateur (débutant, jeune, geek, personne étrangère, etc...)
  - *Nous sommes contraints par les fonctionnalités mises à disposition par les prestataires sur chaque ressource, mais nous allons essayer de développer des services en ce sens.*

*« Dans notre village, la connexion internet est très lente, le service de films est souvent coupé donc j'ai dû mal à promouvoir ce service. »*

# L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELS CONSTATS ?

- souhait d'échanges plus importants entre les bibliothèques autour de la médiation et des pratiques innovantes en bibliothèque
  - *Savoie-biblio a proposé lors des matinées-rencontre de l'automne 2017 des retours d'expériences de bibliothèques du réseau e-medi@s (2 expériences par rencontre) et a créé un [blog pour animer ce réseau](#) au printemps 2017.*
- souhait d'ateliers pratiques réguliers avec des supports utilisables dans la foulée en bibliothèque
  - *L'organisation de ce type d'ateliers reste complexe à l'échelle du réseau e-medi@s sur 2 départements.*

# L'ANIMATION DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELLES PISTES DE DÉVELOPPEMENT ?

La majorité des bibliothèques (72,7 % - 48 bibliothèques sur 66 réponses) aimeraient, idéalement une fois par an, **des temps d'échanges ou de rencontre**, par territoire, au sein du réseau et organisés par Savoie-biblio.



# L'ANIMATION DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELLES PISTES DE DÉVELOPPEMENT ?

Parmi **les sujets envisagés** pour ces temps d'échanges, le top 5 des thèmes plébiscités sont :

- 1) des échanges de pratiques entre bibliothèques (100 % des bibliothèques) ;
- 2) des informations générales ou des nouveautés sur les ressources numériques proposées par Savoie-biblio (79,2 %) ;
- 3) des informations générales sur les ressources numériques existantes sur le marché (54,2 %) ;
- 4) de l'aide technique sur l'utilisation des ressources numériques (47,9 %) ;
- 5) de l'aide technique sur l'administration des comptes e-medi@s (22,9 %).



# L'ANIMATION DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELLES PISTES DE DÉVELOPPEMENT ?

Pour répondre à ce besoin de temps d'échanges ou de rencontre, deux pistes ont été proposées :

## 1. La visio-conférence

Bien que la distance soit un frein réel à la participation aux rencontres organisées par Savoie-biblio, la mise en place d'un système de visio-conférence ne semble pas être plébiscitée par les bibliothèques (ne correspond pas aux attentes des bibliothécaires, pas le matériel nécessaire et aspects techniques trop complexe).

# L'ANIMATION DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELLES PISTES DE DÉVELOPPEMENT ?

Pour répondre à ce besoin de temps d'échanges ou de rencontre, deux pistes ont été proposées :

## 2 – La journée d'étude (1)

77,3 % des bibliothèques e-medi@s (51 bibliothèques sur 66 réponses) souhaiteraient que Savoie-biblio organise une journée d'étude autour des ressources numériques.

On pourrait alors croire que cette journée soit un moment de partage à l'échelle du réseau, or la majorité des bibliothèques plébiscitent plutôt une organisation par territoire sous la forme d'une journée ou d'une demi-journée (80,4 %).

# L'ANIMATION DU RÉSEAU E-MEDI@S PAR SAVOIE-BIBLIO : QUELLES PISTES DE DÉVELOPPEMENT ?

## 2 – La journée d'étude (2)

Parmi les thèmes pouvant construire cette journée, les 4 sujets qui intéressent le plus les bibliothèques du réseau e-medi@s sont :

- Les ateliers de manipulation des ressources numériques (86,3 % des bibliothèques);
- La conférence sur des sujets d'ouverture : savoirs communs, législation... (68,6 %) ;
- Des informations générales sur les ressources numériques existantes sur le marché (52,9 %) ;
- Une présentation de ressources numériques par leur éditeur (39,2 %).

# POUR FINIR, QUELQUES EXEMPLES DE VALORISATION PROPOSÉS PAR LES BIBLIOTHÈQUES



**BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE E-Medi@s**  
Savoie-Mont Blanc

Ces services sont proposés par Savoie-Biblio et financés par le Conseil Savoie Mont Blanc

**PRESSE EN LIGNE**  
Parmi 3000 sources, vous pouvez :

- Consulter la presse régionale, nationale et internationale
- Faire une recherche d'articles
- Accéder à un numéro en entier en pdf

**AUTOFORMATION**  
Dans de nombreux domaines, vous pouvez :

- vous initier
- vous perfectionner
- à tous les âges et à tous les niveaux

**VIDEO A LA DEMANDE**  
Avec Savoie-Ciné-biblio, accédez à :

- Plus de 300 films
- en streaming
- disponibles 24h/24h
- pour toute la famille

Un atelier numérique est programmé le 1er samedi du mois à la médiathèque pour vous initier à l'utilisation de ces plateformes. (service inclus dans votre abonnement)

Cognin



Bourg Saint Maurice



La Rochette



**Le Numérique arrive dans votre Bibliothèque**

Accessible depuis chez soi pour les abonnés de la bibliothèque (adultes et jeunes de + de 14 ans).  
En partenariat avec Savoie Biblio, 3 ressources sont à disposition :

- press**  
Presse en ligne SWINFOUR, + de 3 000 titres disponibles
- e-medias**  
La bibliothèque numérique par Savoie-biblio
- SAVOIE-CINÉ-BIBLIO**  
Autoformation APPRENDRE / SE FORMER : langues, informatique, soutien scolaire, code de la route, remise à niveau.

Thônes



**VOTRE BIBLIOTHÈQUE, C'EST AUSSI**

**e-medi@s**  
la bibliothèque numérique par Savoie-biblio

vous donne accès à 3 thèmes :

- savoie ciné biblio
- autoformation
- presse

**horaires d'ouverture**

lundi 16h/19h  
mardi 14h/17h45  
jeudi 9h30/11h30  
samedi 14h30/16h

**CONTACT :**  
bibliothèque-serrieresenchatagne.fr  
04.79.63.76.79

Serrières en Chautagne

**e-medi@s**  
par Savoie-biblio