

Fiche actions médiation

Module bureautique

Contenus de l' offre bureautique :

- suite Microsoft : Word, Excel, Powerpoint
- solutions libre : open office
- messagerie
- Initiation à l'informatique, systèmes d'exploitation

Matériel nécessaire :

- ordinateur / portable

Publics potentiels :

- public grand débutant, isolés du numérique
- personnes âgées
- personnes en recherche d'emploi
- public scolaire (lycéens, scolaires)
- personnels de la collectivité

Action de médiation pour faire connaître et donner les accès aux modules de formation et savoir utiliser (les rendre autonomes) :

- **faire connaître**
 - maison de retraite,
 - points info jeunesse,
 - pôle emploi
 - collège, lycée
 - services sociaux,
 - usagers de la médiathèque
 - services de la mairie
 - affichage
 - communication aux usagers lors de leur venue

- **Moyens de communication**
 - affiches, flyers, QR code
 - site Internet de la bibliothèque, site de la mairie , page Facebook
 - publications de la mairie : bulletin municipal
 - programme d'animations/ guide du lecteur
 - mailing, newsletter
 - panneau lumineux
 - journal local

- **Formulation / accroches (lien avec le quotidien)**
 - se créer une adresse mail
 - envoyer des nouvelles à la famille
 - des problèmes pour rédiger son CV
 - réaliser une présentation pour votre prochain exposé

- **Atelier de présentation**

Action de valorisation

Atelier de micro-formation : besoin précis (envoyer un mail « enrichi » : PJ, photo, musique, etc.)

Kit survie : livres pratiques, logiciels libres, QR codes, tutoriels...

Tables thématiques avec documents et des ressources numériques « re matérialisées »

Fantômes dans les rayons (informatique, recherche d'emploi)

Intégration dans des actions de partenariats :

- rédaction bulletin interne de la maison de retraite
- travail avec le collège (rédaction de lettres de demande de stage 3ème par exemple).
- Pôle emploi : aide à la rédaction du CV/ Mise à jour
- Services ressources humaines de la collectivité : l'intégrer à l'offre de formation