

Bilan statistiques usages des ressources numériques e-medi@s 2019

104 bibliothèques constituent le réseau e-medi@s en 2019.

Fin 2019, 5 150 usagers actifs utilisent le service e-medi@s mis à disposition par Savoie-biblio.

Presse en ligne

L'offre de presse reste la ressource en ligne la plus utilisée par les usagers e-medi@s.

Après une augmentation constante du nombre de visualisations d'articles et du nombre de sessions utilisateurs pendant 4 ans, ces dernières se stabilisent, tout comme le nombre de bibliothèques desservies par le réseau e-medi@s (+ 4 bibliothèques en 2019).

	2016*	2017*	2018*	2019
Sessions	23 954	31 884	32 708	32 036
Visualisations	441 368	511 700	548 705	546 044
Evolution Visualisations à n-1	75 911	70 332	37 005	-2 661**

* 73 nouvelles bibliothèques e-medi@s entre 2016 et 2018

** Nov – Dec 2019 : changement de logiciel sur le portail de Savoie-biblio a causé une baisse de la fréquentation des ressources en ligne.

Parmi les titres de presse les plus lus, quatre grands centres d'intérêts des usagers sont identifiables :

- la presse quotidienne nationale,
- la presse suisse,
- la presse économique,
- les magazines d'actualité.

Voici les 20 titres les plus consultés :

Ordre	Titre	Ordre	Titre
1	L'Équipe	11	Le Figaro Magazine
2	Le Monde	12	Le Temps (Suisse)
3	Le Figaro	13	L'Équipe magazine
4	Tribune de Genève	14	Courrier International
5	Les Echos	15	Télérama
6	Investir-Le Journal des finances	16	M Le Magazine du Monde
7	L'Obs	17	La Montagne
8	Le Point	18	Challenges
9	01 net	19	L'Express
10	La Croix	20	Valeurs actuelles

Autoformation

Les cours d'autoformation connaissent un engouement croissant depuis leur lancement en 2014. Le nombre de connexions est exponentiel et montre bien l'intérêt et l'utilité de ces cours auprès des usagers e-medi@s (+ 152,78 % entre 2014 et 2019).

Le nombre d'heures d'utilisation des cours est lui aussi en bonne progression.

Le nombre d'heures comptabilisées en 2017 est surévalué suite à un bug informatique chez notre prestataire qui considérait comme active des sessions ouvertes sans interruption pendant plusieurs jours.

Autoformation	2014	2015	2016*	2017*	2018*	2019
Nb d'heures	6493	5051	5771	14200	9320	11 234
Nb connexions	9515	6582	12674	18886	22180	24 050
Nb cours utilisés	267	380	501	562	455	483

* 73 nouvelles bibliothèques e-medi@s entre 2016 et 2018

Trois catégories de cours sont tout particulièrement plébiscitées par les usagers : Langues - Soutien scolaire - Code et permis.

Cela se retrouve d'ailleurs dans le Top 10 des cours suivis (en heures de consultation) :

Ordre	Catégorie	Cours
1	Code & Permis	Code de la route
2	Remise à Niveau Adultes	Cours pour adultes (remise à niveau)
3	Soutien scolaire	Soutien scolaire (jeunesse)
4	Langues	Anglais par Travel&Talk
5	Langues	Italien par Travel&Talk
6	Langues	Anglais - Reflex English Junior – 1/4
7	Langues	Français Langue Etrangère par Travel&Talk
8	Multimédia et Programmation	Word Press 4.x – L'incontournable CMS gratuit
9	Langues	Espagnol par Travel&Talk
10	Bien-être et santé	Pour un corps sain et sans douleurs

Nouveauté 2019 !

Des statistiques par bibliothèque vont pouvoir être disponibles pour l'autoformation.

Un fichier général sera mis à disposition pour consulter les usages réalisés par les utilisateurs e-medi@s dans chaque bibliothèque.

Savoie-Ciné-biblio

L'usage de la vidéo en ligne par les usagers e-medi@s reste sous-exploité. Une baisse modérée des heures de consultation est constatée en 2019, baisse attribuée notamment à l'évolution du portail en fin d'année, créant des difficultés techniques pour accéder aux ressources en ligne.

D'autres pistes d'explication à cette utilisation modérée de la ressource peuvent être :

- Une offre qui entre en concurrence directe avec des propositions commerciales grand public,
- Un portail web (mis à disposition par notre fournisseur de vidéos) peu ergonomique et ne facilitant pas la recherche des films,
- La nécessité d'une couverture réseau internet de bonne qualité pour pouvoir bénéficier de ce service en streaming dans de bonnes conditions, ce qui n'est pas encore le cas dans toutes les communes de Savoie et Haute-Savoie.

mois / Nb heures de visionnement	2016	2017	2018	2019
Janvier	425	555	464	402
Février	604	234	489	326
Mars	481	430	430	345
Avril	351	272	366	350
Mai	301	329	435	304
Juin	245	227	310	321
Juillet	236	205	290	264
Août	221	163	265	314
Septembre	317	322	179	295
Octobre	355	313	331	331
Novembre	458	537	487	183*
Décembre	467	514	438	242*
TOTAL	4461	4101	4484	3677
Moyenne mois	372	342	374	306

*Nov – Dec 2019 : changement de logiciel sur le portail de Savoie-biblio a causé une baisse de la fréquentation des ressources en ligne.

Au cours d'une année civile, nous constatons trois pics de consultation de la vidéo en ligne, dont deux en période hivernale, plus propice au visionnage de films.

Titres des films les plus regardés en 2019 :

Ordre	Cinéma de fiction adulte	Ordre	Cinéma de fiction jeunesse
1	Philharmonia	1	Dany le dauphin
2	Ad vitam	2	L'ours montagne
3	Une nouvelle amie	3	Un safari en folie
4	Aux animaux la guerre	4	Kirikou et les hommes et les femmes
5	Kepler(s)	5	Kirikou et les bêtes sauvages
6	12 ans d'âge	6	Kirikou et la sorcière
7	12 Years A Slave	7	Chasseurs de dragons
8	J'ai failli te dire je t'aime	8	Brendan et le secret de Kells
9	15 ans et demi	9	Amazonia
10	Amours salées et plaisirs sucrés	10	19 courts métrages, dessins animés, stop motions, clips